**ООО “ВДМ” 195027, Санкт-Петербург, ул. Якорная д. 15 лит. Б, тел. +7 (812) 372-66-07,** **market@amix.spb.ru**

**Правила гарантийного обслуживания:**

1. Гарантийный талон является документом, дающим право прямому владельцу (Покупателю) Товаров на осуществление бесплатного гарантийного ремонта или замены (при отсутствии возможности ремонта) Товаров, поставляемых Продавцом, на складе Продавца в течение указанного в талоне гарантийного срока.

2. Гарантийный срок исчисляется с указанной в гарантийном талоне даты продажи Товара.

3. Продавец не несет ответственности перед Покупателем и/или третьими лицами за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иной ущерб, возникшие в результате поломки приобретенных Товаров.

4. Продавец не принимает претензий к техническим и технологическим параметрам Товаров, если последние регламентируются и соответствуют параметрам завода изготовителя.

5. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности и некомплектности Товаров, а также количеству после продажи не принимаются.

**Условия предоставления гарантии:**

1. Гарантийный ремонт или замена (при отсутствии возможности ремонта) Товаров производится при предъявлении Покупателем гарантийного талона.

2. Доставка Товаров, подлежащих гарантийному ремонту или замене (при отсутствии возможности ремонта), на склад Продавца осуществляется Покупателем самостоятельно и за свой счёт.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на материалы и детали, считающиеся расходуемыми в процессе эксплуатации Товаров.

5. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Покупатель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что имеет место производственный брак, Покупатель в праве требовать от Продавца обмена Товара на аналогичный надлежащего качества и возмещения расходов на транспортировку Товара.

**Гарантийные обязательства могут быть прерваны в следующих случаях:**

1. Наличие явных или скрытых механических или иных повреждений Товаров, вызванных нарушением условий транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранения, требований инструкций по установки и/или эксплуатации.

2. Выявленное рекламационной комиссией Продавца несоответствие правилам, условиям, инструкциям по установке и/или эксплуатации, предъявляемым к Товарам данного типа.

3. Наличие внутри Товаров (внутри закрытых корпусов, кожухов, движущихся частей, механизмов) посторонних предметов или жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в инструкциях по установке и/или эксплуатации.

4. Поломка Товаров, потеря Товарами эксплуатационных или внешних качеств, вызванные воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.

5. Преднамеренная порча Товаров Покупателем.

6. Внесение изменений в конструкцию Товаров Покупателем или третьими лицами.

7. Самовольный неквалифицированный ремонт, либо ремонт третьими лицами.

8. Для электротоваров: перепад или нестабильное напряжение в месте установки и работы Товаров.

9. Неисправность возникла вследствие нормального износа Товара.